



苏州华芯微电子股份有限公司

SUZHOU HUAXIN MICRO-ELECTRONICS CO.LTD. [www.h-sun.com](http://www.h-sun.com)

# 三代烧录器错误列表

## ——数码管屏

---

**Ver1.1**

更新时间：2021.12.27



## 如何使用本错误列表

该文档将使用三代数码管屏烧录器过程中所遇到的问题进行整理。针对某一错误若解决方式较为简单，则通过查看目录即可得知操作方法；针对某一错误若有多种解决办法，则可点击查看详细解决方式。若仍无法自行解决，请联系相关负责人，谢谢。

---

### 更新说明

**V1.0- V1.1** 优化目录，将数码管屏与液晶屏错误分开显示，便于查看。

---



## 目录

|                    |                                     |    |
|--------------------|-------------------------------------|----|
| 错误: E901           | 固件错误, 手动切换固件 .....                  | 4  |
| 错误: E902           | VDD 电压错误, 查看电压显示是否正常, 者电压使用错误 ..... | 5  |
| 错误: E903           | VPP 电压错误, 查看电压显示是否正常, 者电压使用错误 ..... | 5  |
| 错误: E904           | 上位机软件版本过低, 更新高版本的上位机软件 .....        | 5  |
| 错误: E905           | 芯片不匹配 .....                         | 5  |
| 错误: E909           | 硬件错误 .....                          | 6  |
| 错误: E917           | 芯片加密, 数据读取错误 .....                  | 6  |
| 错误: E920           | 滚码写入 EE 区域错误, 检测主板 EE 工作是否正常 .....  | 6  |
| 错误: P-XX           | XX 脚断开, 检查芯片通短路, 查看线路连接 .....       | 6  |
| 错误: E001           | 将烧录器断电重启, 或重新下载烧录程序 .....           | 6  |
| 错误: E002           | 内部缺少继电器板, 联系设备组添加继电器板 .....         | 6  |
| 错误: E003           | 没有进入烧写 .....                        | 6  |
| 错误: E004           | 频率修调错误, 换新的芯片 .....                 | 8  |
| 错误: E005           | 频率已经修调过, 但是不在范围内, 芯片不可使用 .....      | 8  |
| 错误: E006           | 烧写 config 时, 没有进入烧写 .....           | 8  |
| 错误: E007           | 测试区数据校验错误 .....                     | 8  |
| 错误: E008           | 烧写 ROM 时, 没有进入烧写 .....              | 8  |
| 错误: E009           | 读取 config 时, 没有进入烧写 .....           | 8  |
| 错误: E010           | 读取 ROM 时, 没有进入烧写 .....              | 8  |
| 错误: E011           | config 校验错误, 查看芯片是否为空片, 换新的芯片 ..... | 8  |
| 错误: E012           | ROM 校验错误, 查看芯片是否为空片, 换新的芯片 .....    | 8  |
| 错误: E013           | 电流偏大 .....                          | 8  |
| 错误: E014           | 没有测到载波 .....                        | 8  |
| 错误: E015           | 低压功能错误 .....                        | 8  |
| 错误: E016           | 校验和烧写错误 .....                       | 8  |
| 错误: E019           | IRC 测试错误, 换新的芯片 .....               | 8  |
| 错误: 0FFF           | 未知错误, 反馈给设备组 .....                  | 9  |
| 错误: E302           | 低频修调错误 .....                        | 9  |
| 错误: E304           | 低频测试错误 .....                        | 9  |
| 错误: E401           | AD 未修调 .....                        | 9  |
| 错误: E405           | HS23P6610 读取次数错误 .....              | 10 |
| 4060 系列错误: .....   |                                     | 10 |
| 错误: E101           | MTP 修调错误 .....                      | 10 |
| 错误: E102           | 第二次反读数据错误 .....                     | 10 |
| 错误: E107           | 测试区测试错误 .....                       | 10 |
| 错误: E108           | 功能测试错误 .....                        | 10 |
| 错误: E109           | 功能测试频率测试错误 .....                    | 10 |
| 错误: E110           | 测试频率错误 .....                        | 10 |
| 错误: E111           | 猜测测试频率测试错误 .....                    | 10 |
| 错误: 1FFF           | 未知错误, 反馈给设备组 .....                  | 10 |
| 错误: 固件不存在 .....    |                                     | 10 |
| 错误: 提示设备无法识别 ..... |                                     | 14 |



|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 错误：滚码设置后并未烧录.....                         | 14 |
| 错误：当前所选芯片与烧录器设置的芯片 ID 不匹配.....            | 16 |
| 错误：当前 config 配置项为全零，重新配置保存 config 即可..... | 16 |



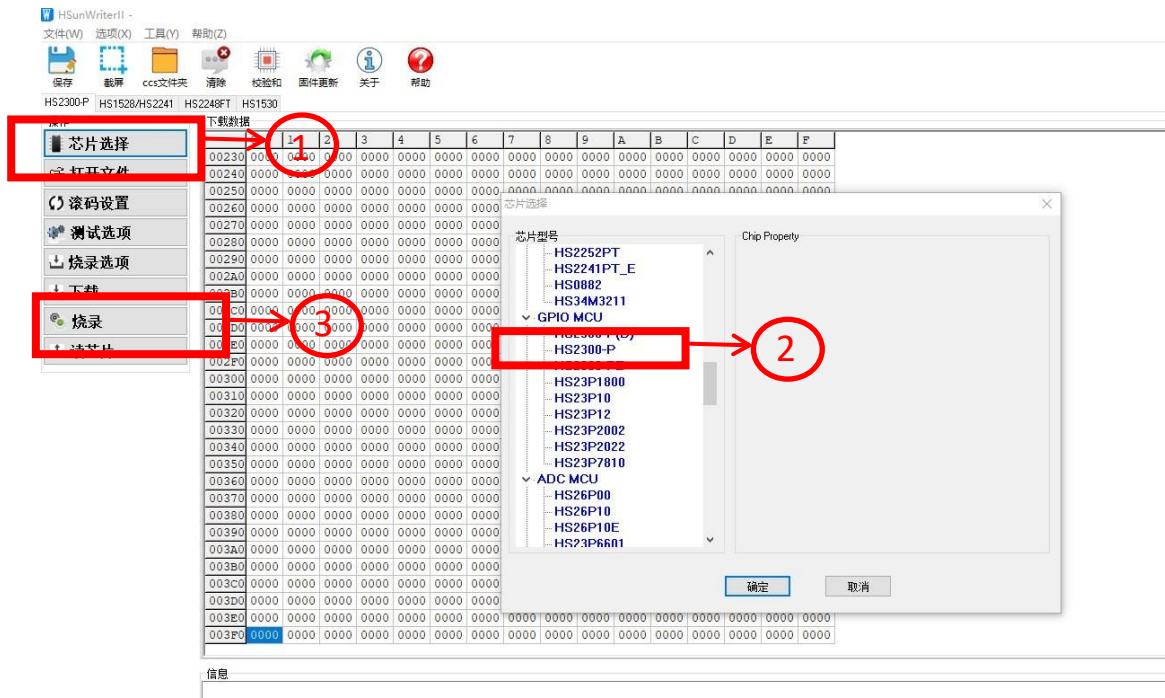
## 三代烧录器的错误列表

错误：**E901** 固件错误，手动切换固件

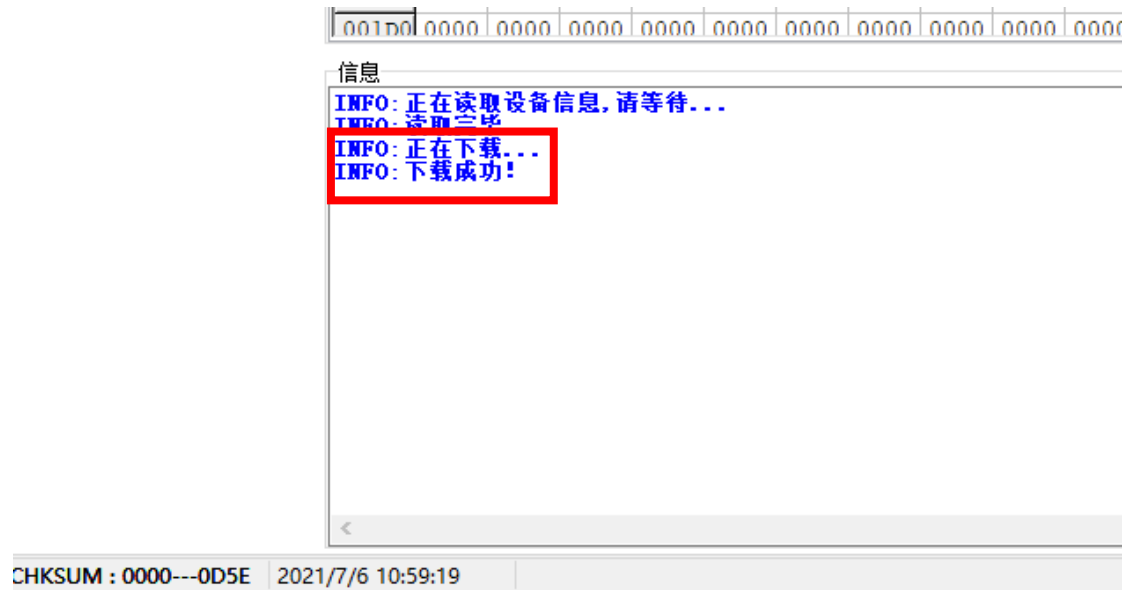
烧录器显示屏显示 E901。

解决方式：

1. 打开上位机软件，芯片选择 HS2300-P 进行下载，此时不必选择 ccs，可直接点击下载。



2. 等待上位机软件提示下载成功，此时烧录器显示屏显示内容将会改变。



3. 进行以上操作后可看到烧录器自动切换固件并呈现正常界面，即烧录器恢复正常，此时可选择自己需要的芯片及使用的 ccs 进行烧录。

**错误：E902 VDD 电压错误**，查看电压显示是否正常，者电压使用错误

**错误：E903 VPP 电压错误**，查看电压显示是否正常，者电压使用错误

**错误：E904 上位机软件版本过低**，更新高版本的上位机软件

**错误：E905 芯片不匹配**

**错误解释 1：** 芯片不匹配，不是此系列的芯片；

**解决方式 1：** 确认芯片是否正确。

**错误解释 2：** 接触不良或者 SDA 或者 SDAH 脚被干扰，读取数据错误

**解决方式 2：** 1.多发生在从应用板拆除的芯片，需要用刀刮刮芯片脚

2.在线烧，在 SDA 或者 SDAH 脚有其他电路干扰



**错误：E909 硬件错误**

错误解释：硬件错误。

解决方式：通常可选择 2300 固件对烧录器进行强制更新，检查硬件版本是否正确， 确认正确后芯片选择 HS2300-P 导入任意一个 HS2300-P 的 ccs 程序。随后可切换至想要烧录的芯片进行烧录。

**错误：E917 芯片加密，数据读取错误**

错误：E920 滚码写入 EE 区域错误，检测主板 EE 工作是否正常

错误：P-XX XX 脚断开，检查芯片通短路，查看线路连接

错误：E001 将烧录器断电重启，或重新下载烧录程序

错误：E002 内部缺少继电器板，联系设备组添加继电器板

错误：E003 没有进入烧写

目前发现导致该错误的主要原因有以下情况：

错误解释 1：没有进入烧写，芯片放置错误。

解决方式 1：按照不同转接板提示的芯片放置位置进行正确放置。

错误解释 2：没有进入烧写，烧写脚有问题。

解决方式 2：芯片型号选择错误，例如烧写程序对应芯片是 HS2300-P 而误用其他型号芯片进行烧录。此时更换芯片即可。



错误解释 3: 该情况主要出现于 HS2300-P 中。

如果进行 HS2300-P 芯片进行烧录，下载烧录程序时，复位时间选择 140us，如下图所示，则会出现该错误。



解决方式 3: 更新固件。





错误: E004 频率修调错误, 换新的芯片

错误: E005 频率已经修调过, 但是不在范围内, 芯片不可使用

错误: E006 烧写 config 时, 没有进入烧写

错误: E007 测试区数据校验错误

错误: E008 烧写 ROM 时, 没有进入烧写

错误: E009 读取 config 时, 没有进入烧写

错误: E010 读取 ROM 时, 没有进入烧写

错误: E011 config 校验错误, 查看芯片是否为空片, 换新的芯片

错误: E012 ROM 校验错误, 查看芯片是否为空片, 换新的芯片

错误: E013 电流偏大

错误: E014 没有测到载波

错误: E015 低压功能错误

错误: E016 校验和烧写错误

错误: E019 IRC 测试错误, 换新的芯片



**错误：0FFF 未知错误，反馈给设备组**

**错误：E302 低频修调错误**

**错误：E304 低频测试错误**

**错误：E401 AD 未修调**

**错误解释 1：AD 没有修调**

**解决方式 1：**换新的芯片，如果全部都是，则考虑芯片返厂，进行统一修调。

**错误解释 2：**在烧录 HS23P2721 时出现该错误，且出现频率为 1%-2%左右。

**解决方式 2：**手动更新固件，出现原因可能为上位机更新但固件未成功更新。若更新固件后仍旧出现该错误，且频率较高，则考虑芯片返厂。



错误：E405 HS23P6610 读取次数错误

4060 系列错误：

错误：E101 MTP 修调错误

错误：E102 第二次反读数据错误

错误：E107 测试区测试错误

错误：E108 功能测试错误

错误：E109 功能测试频率测试错误

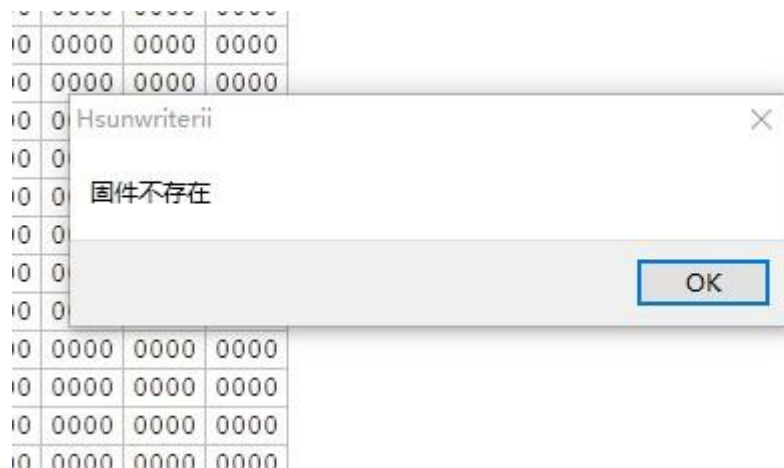
错误：E110 测试频率错误

错误：E111 猜测测试频率测试错误

错误：1FFF 未知错误，反馈给设备组

错误：固件不存在

在使用烧录器时，上位机软件可能会出现“固件不存在”的错误（该错误使用三代烧录器进行示例），如下图所示：

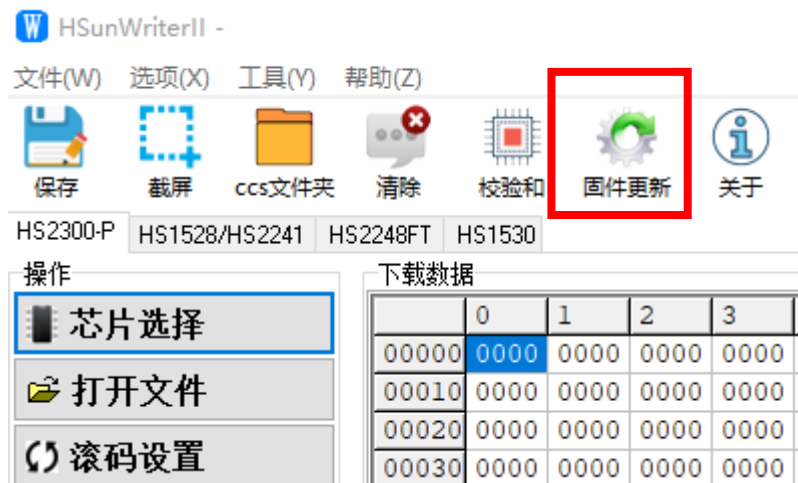




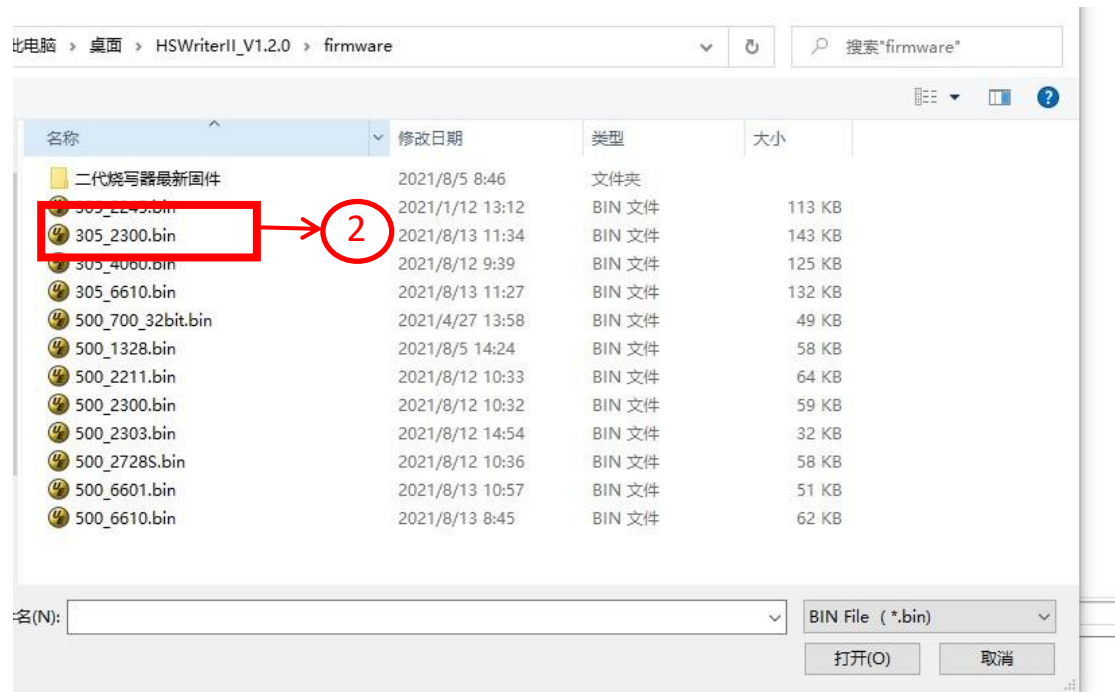
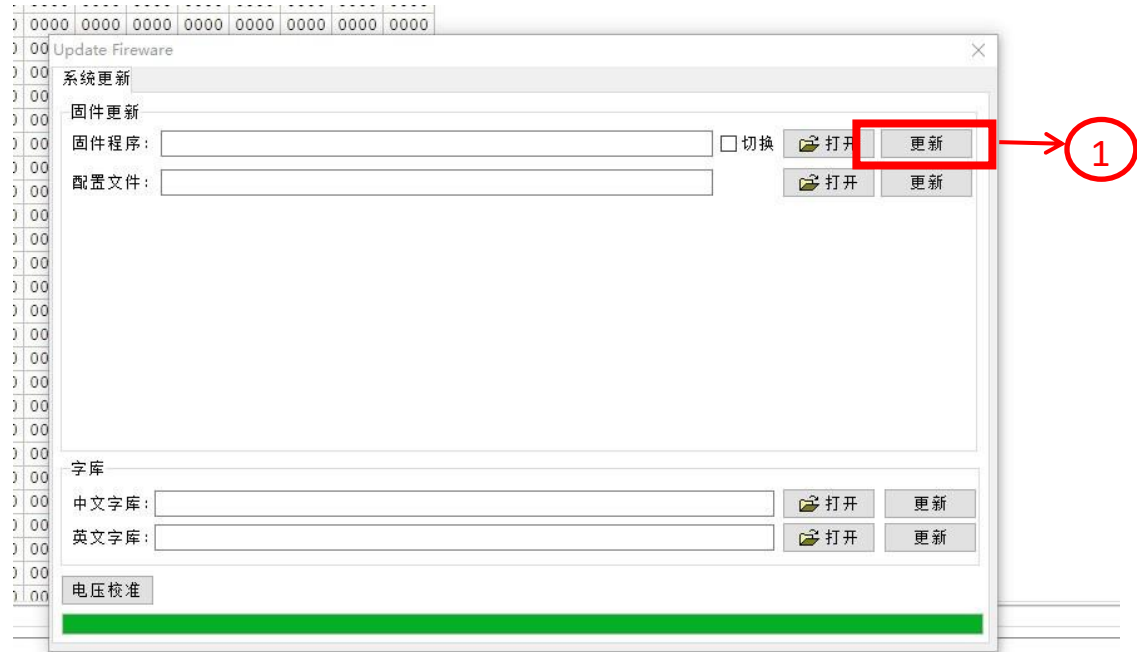
此时需要确认上位机右下角烧录器硬件版本显示是否正确，使用三代烧录器应显示硬件版本为 3.0.5 即为正确。



第 2 步：打开上位机烧录软件，点击“固件更新”按钮。



第 3 步：选择 305 系列固件进行更新，示例中选用 305-2300. bin 进行固件更新。





第 4 步：更新成功后将出现下图提示。

第 5 步：等待数据拷贝完成(5 秒左右)。

此刻右下角会显示出正确的硬件版本，即此时对烧录器硬件版本进行了正确设置，可正常选择所需其他芯片进行正常烧录。





### 错误：提示设备无法识别



**错误解释：**在设备进行固件自动切换时，可能出现该错误提示，此时忽略即可，不影响使用，等待固件更新完毕后就会恢复正常。

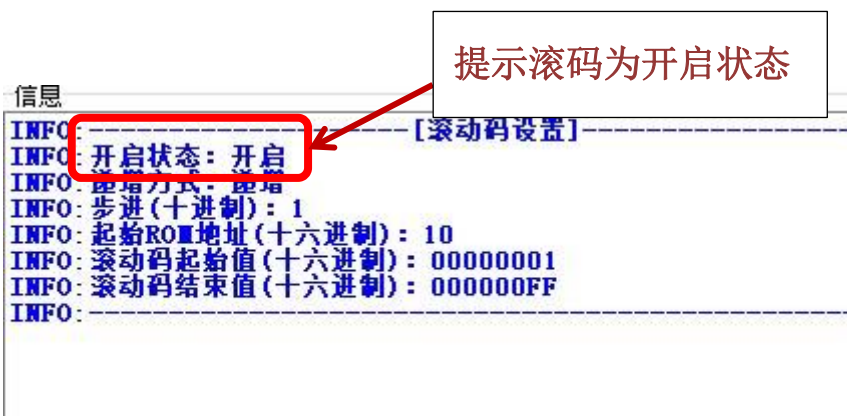
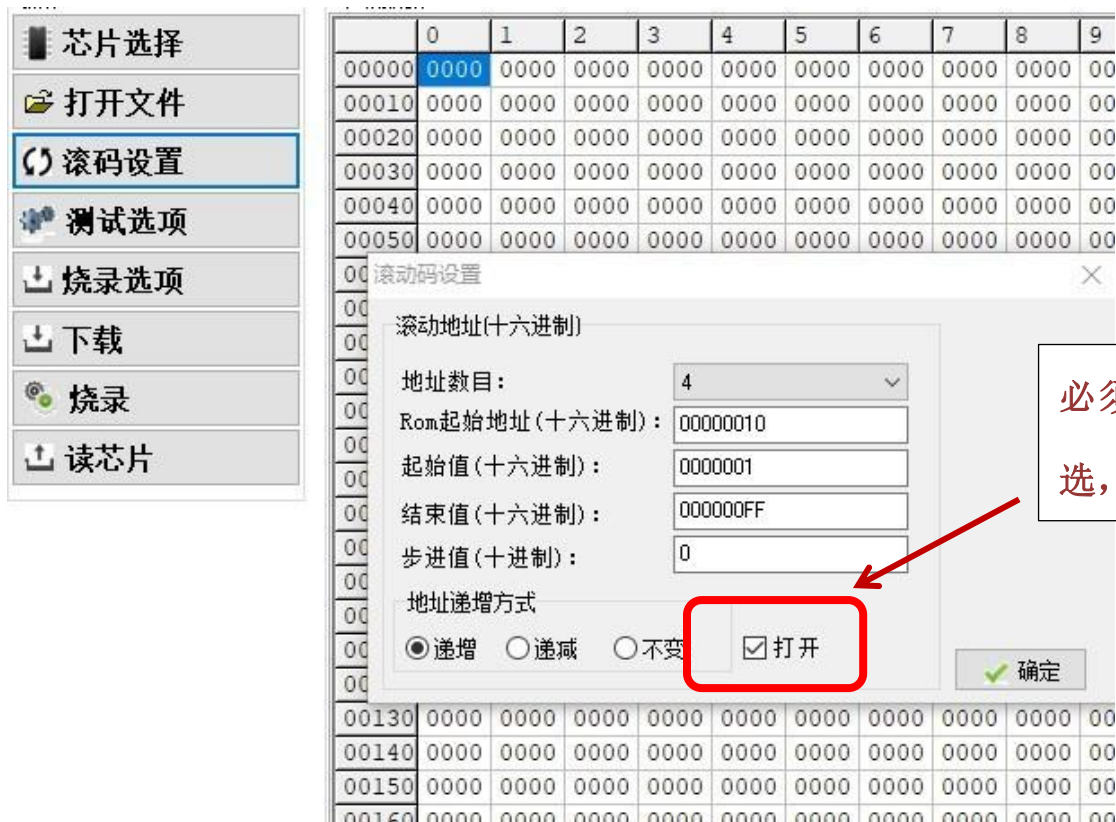
若初次使用时，需等待约 3-5 秒，待烧录器界面正常即可正常使用。

### 错误：滚码设置后并未烧录

**错误解释：**在滚码设置完成后需要勾选“**打开**”一栏，才可以顺利烧录滚码，若未点击打开，则默认滚码不烧录。



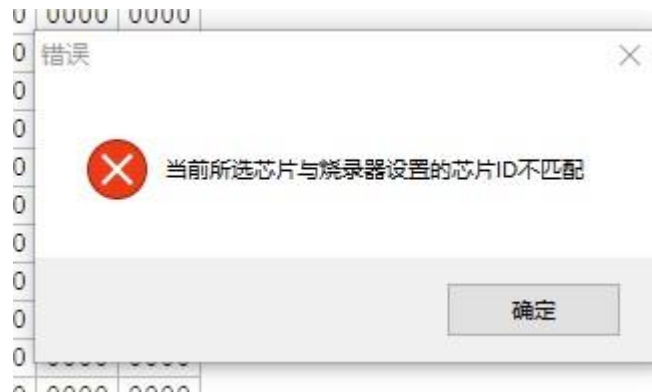
滚码设置打开后，上位机软件内信息栏会提示滚码已打开。







**错误：当前所选芯片与烧录器设置的芯片 ID 不匹配**



**错误解释：**该错误通常出现在读取芯片数据时。此刻应该先查看读取芯片所使用的烧录器是否下载了该芯片的程序，烧录器所下载的程序必须与所要求读取的芯片保持一致，否则读取数据失败并显示该错误。

**解决方式：**读哪个芯片，先下载哪个芯片的 ccs，下载成功后再进行读取。例如读取 HS2300-P 的芯片，必须先下载一个 HS2300-P 的 ccs，然后再进行读取。

**错误：当前 config 配置项为零，重新配置保存 config 即可**



**错误解释：**该错误通常出现于 HS2300-P 以及 HS23P10 系列。